

**Avviso Esplorativo per l'acquisto di un servizio infungibile
CEINGE Biotecnologie Avanzate SCarl**

CEINGE Biotecnologie Avanzate SCarl – Ufficio Acquisti & Gare - Via G. Salvatore, 486 - 80145 Napoli – Tel. 0813737734 – Pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it, sito internet www.ceinge.unina.it

Il presente avviso è finalizzato alla verifica di esistenza di ulteriori operatori economici - rispetto a quelli conosciuti e di seguito indicati – in grado di fornire il servizio di assistenza tecnica di seguito specificato.

Oggetto: servizio di assistenza tecnica della durata di 12 mesi sulle seguenti apparecchiature:

QUANTITA'	ATTREZZATURA	N. SERIE	FORNITORE
1	Citometro mod. FACSCanto II	V87500006	Becton Dickinson
1	Citometro mod. FACSAria 3 Laser	P07900152	Becton Dickinson
1	Citometro mod. INFLUX	X646500R5002	Becton Dickinson

Per i modelli FACSCanto e FACSAria è richiesto un servizio di assistenza tecnica “full risk” ossia:

- n. 2 visite di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento
- Supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale tecnico qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento on site
- Intervento tecnico on site entro 48 ore solari dalla chiamata per manutenzione straordinaria volta alla risoluzione di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Sostituzione on site di parti/componenti (compresi i laser) che durante un uso normale dello strumento si sono rotte oppure usurate.
- Aggiornamento e upgrade di hardware e software.
- Gli interventi di manutenzione sia straordinaria che ordinaria devono comprendere tutti le parti ricambio, compresi i laser, il lavoro e le spese di viaggio del personale tecnico on site.



Per il modello INFLUX è richiesto il seguente servizio di assistenza:

- n. 2 visite di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento
- Supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale tecnico qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento on site
- Intervento tecnico on site entro 48 ore solari dalla chiamata per manutenzione straordinaria volta alla risoluzione di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Aggiornamento e upgrade di hardware e software.
- Gli interventi di manutenzione sia straordinaria che ordinaria devono comprendere lavoro e le spese di viaggio del personale tecnico on site.

Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in

possesso di attestati specifici con standard tecnici "equivalenti" a quelli della casa produttrice.

Denominazione operatore economico individuato: Becton Dickinson Italia S.p.A. - Via Enrico Cialdini, 16 - 20161 Milano

Costo presunto: € 80.000,00 + IVA

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare servizi di manutenzione aventi caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire al seguente indirizzo pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it entro 15 giorni, naturali, successivi e continui dalla pubblicazione del presente avviso la seguente documentazione:

1. manifestazione d'interesse (all. 1) ;
2. ogni documentazione tecnica utile e sufficientemente esplicativa a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale ai sensi di quanto previsto dall'art. 83, comma 6 del D.lgs. 50/2016 (... risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità)
3. Costo unitario da listino;
4. Dichiarazione di disponibilità ad integrare tutte le necessarie informazioni che il CEINGE ritenesse opportuno acquisire.

L4

Se, trascorsi 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, il CEINGE non ricevesse alcuna comunicazione procederà all'affidamento del servizio in oggetto attraverso procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, di cui all'art. 63, comma 2 lettera b) del D.lgs. 50/2016.

Napoli, 23-1-2018

L'amministratore Delegato
(Dott. Mariano Giustino)

