

Avviso Esplorativo per l'acquisto di un servizio di assistenza tecnica su n. 1 QTRAP5500, n. 1 QTRAP5500PLUS, n. 2 Api4000 e n. 3 Triple4500 completi di accessori

CEINGE Biotecnologie Avanzate Franco salvatore s.c.ar.l. – Ufficio Acquisti & Gare - Via G. Salvatore, 486 - 80145 Napoli – Tel. 0813737734 – Pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it, sito internet www.ceinge.unina.it

Il presente avviso è finalizzato alla verifica di esistenza di ulteriori operatori economici - rispetto a quelli conosciuti e di seguito indicati – in grado di fornire il servizio di assistenza tecnica di seguito specificato.

Oggetto: servizio di assistenza tecnica sulle seguenti attrezzature:

STRUMENTO	NUMERO DI SERIE	mesi garanzia
QTRAP5500PLUS	EX221441910	36
Triple4500	EB269492505	29
Triple4500	EB250571809	36
Triple 4500	EB250921811	36
Agilent 1260	DEGAR00164	29
Agilent 1260	DEAEP00989	36
Agilent 1260	DEAEP00669	36
Agilent 1260	DEAEP00673	36
Agilent 1260	DEAEP01523	36
Agilent 1260	DEAEP02024	36
Api4000	V211691308	24
API4000	V24460811	24
QTRAP5500	EG251431905	36
EXIONLC AC PUMP	ABDXR5771629	36

Il servizio di assistenza tecnica dovrà prevedere:

- Supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale tecnico qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento on site.
- Intervento tecnico on site entro 48 ore solari dalla chiamata per manutenzione straordinaria volta alla risoluzione di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Sostituzione on site di parti/componenti che durante un uso normale dello strumento si sono rotte oppure usurate.
- Aggiornamento e upgrade di hardware e software.
- n. 2 visite di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento per le seguenti attrezzature:

Api4000 V211691308

API4000 V24460811

Triple4500 EB250571809

Triple 4500 EB250921811

Triple4500 EB269492505

QTRAP5500PLUS EX221441910

- n. 1 visita di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento per le seguenti attrezzature:

Agilent 1260 DEGAR00164

Agilent 1260 DEAEP00989

Agilent 1260 DEAEP00669

Agilent 1260 DEAEP00673

Agilent 1260 DEAEP01523

Agilent 1260 DEAEP02024

QTRAP5500 EG251431905

EXIONLC AC PUMP ABDXR5771629

Gli interventi di manutenzione sia straordinaria che ordinaria devono comprendere tutti le parti di ricambio, il lavoro e le spese di viaggio del personale tecnico on site.

Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici "equivalenti" a quelli della casa produttrice.

Denominazione operatore economico individuato: AB Sciex s.r.l. – Piazzale Francesco Baracca, 1 - 20123 Milano

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare servizi di manutenzione aventi caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire al seguente indirizzo pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it entro 15 giorni, naturali, successivi e continui dalla pubblicazione del presente avviso la seguente documentazione:

1. manifestazione d'interesse (all. 1) ;
2. ogni documentazione tecnica utile e sufficientemente esplicativa a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale (... risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità)
3. Costo unitario da listino;
4. Dichiarazione di disponibilità ad integrare tutte le necessarie informazioni che il CEINGE ritenesse opportuno acquisire.

Se, trascorsi 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, il CEINGE non ricevesse alcuna comunicazione procederà all'affidamento del servizio in oggetto attraverso procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, di cui all'art. 76, comma 2 lettera b) del D.lgs. 36/2023.

Napoli, 23/10/2025

L'amministratore Delegato
(Dott. Mariano Giustino)