

Avviso Esplorativo per l'acquisto di un servizio di assistenza tecnica su n. 7 attrezzature ILLUMINA

CEINGE Biotecnologie Avanzate Franco Salvatore s.c.ar.l. – Ufficio Acquisti & Gare - Via G. Salvatore, 486 - 80145 Napoli – Tel. 0813737734 – Pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it, sito internet www.ceinge.unina.it

Il presente avviso è finalizzato alla verifica di esistenza di ulteriori operatori economici - rispetto a quelli conosciuti e di seguito indicati – in grado di fornire il servizio di assistenza tecnica di seguito specificato.

Oggetto: servizio di assistenza tecnica sulle seguenti attrezzature:

Strumentazione	Numero di Serie	Durata
MiSeq	M00543	36 mesi
MiSeq	M04233	36 mesi
MiSeq	M02436	36 mesi
MiSeq	M08457	36 mesi
NextSeq 500	NB501014	36 mesi
NextSeq 550Dx	NDX550585	36 mesi
NextSeq 2000	VH01149	12 mesi

Il servizio di assistenza tecnica dovrà prevedere:

- Supporto tecnico telefonico e/o via e-mail da parte di personale tecnico qualificato per chiarimenti e risoluzioni di problemi che non necessitano intervento on site.
- Intervento tecnico on site entro 48 ore solari dalla chiamata per manutenzione straordinaria volta alla risoluzione di tutti i problemi, guasti, inconvenienti possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Sostituzione on site di parti/componenti che durante un uso normale dello strumento si sono rotte oppure usurate.
- Aggiornamento e upgrade di hardware e software.
- n. 1 visita di manutenzione preventiva on site per prevenire problemi di guasti e difetti che possono insorgere durante il normale utilizzo dello strumento.
- Rimpiazzo dei kit di sequenziamento di sedute analitiche fallite a causa di un guasto dello strumento.

Gli interventi di manutenzione sia straordinaria che ordinaria devono comprendere tutti le parti di ricambio, il lavoro e le spese di viaggio del personale tecnico on site.

Tutte le operazioni manutentive dovranno essere eseguite unicamente da personale qualificato in possesso di attestati specifici con standard tecnici "equivalenti" a quelli della casa produttrice.

Denominazione operatore economico individuato: : Illumina s.r.l. – Viale Decumano 41 - 20157 Milano

Gli operatori economici che ritengano di essere qualificati ed in grado di erogare servizi di manutenzione aventi caratteristiche funzionalmente equivalenti, dovranno far pervenire al seguente indirizzo pec: acquistiegare@pec.ceinge.unina.it entro 15 giorni, naturali, successivi e continui dalla pubblicazione del presente avviso la seguente documentazione:

1. manifestazione d'interesse (all. 1) ;
2. ogni documentazione tecnica utile e sufficientemente esplicativa a dimostrazione della qualificazione tecnico-professionale (... risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità)
3. Costo unitario da listino;
4. Dichiarazione di disponibilità ad integrare tutte le necessarie informazioni che il CEINGE ritenesse opportuno acquisire.

Se, trascorsi 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, il CEINGE non ricevesse alcuna comunicazione procederà all'affidamento del servizio in oggetto attraverso procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, di cui all'art. 76, comma 2 lettera b) del D.lgs. 36/2023.

Napoli, 5/12/2025

L'amministratore Delegato
(Dott. Mariano Giustino)